



INFORME DE GESTIÓN

INFORMACIÓN ECONÓMICA DE LA SOCIEDAD

EJERCICIO CERRADO AL 31 DE DICIEMBRE 2007

EVOLUCIÓN DE SEGUROS MERCURIO, S.A.

Volumen de Negocio

El importe de la cifra de negocio de 56,53 millones de euros en seguro directo, alcanzado en el ejercicio 2007 ha representado un incremento del 8,11% respecto de los 52,29 millones del ejercicio anterior. Este incremento en la cifra de negocio se debe fundamentalmente a la finalización del saneamiento de cartera abordado en ejercicios precedentes y la aportación de primas por la entrada de nuevos clientes dentro de la selección de riesgos establecida.

△ + 8,11 % cifra de negocio respecto a 2.006

Siniestralidad y Provisiones Técnicas

La siniestralidad del negocio directo frente a las primas adquiridas durante el ejercicio 2007 ha sido del 77,76%, frente al 77,70% correspondiente al ejercicio 2006. En el mismo sentido, la siniestralidad neta de reaseguro cedido y considerando el reaseguro aceptado, ha sido del 77,45% sobre primas adquiridas para el ejercicio 2007, frente al 78,81% del ejercicio 2006.

▽ - 1,36 % de siniestralidad vs primas adquiridas respecto a 2.006

La disminución de casi un punto y medio porcentual, con respecto al ejercicio anterior tiene su consecuencia en el saneamiento de riesgos, la aplicación de una estricta selección de riesgos y una mejor negociación en los contratos de Reaseguro.

Gastos de Explotación y Comisiones

Los gastos de explotación netos de reaseguro, sin considerar gastos financieros, representan un 16,52 % respecto a las primas adquiridas netas de reaseguro.

El importe de las comisiones adquiridas, representan un 7,96% sobre las primas adquiridas, frente al ejercicio precedente que suponían un 7,68%.

△ + 0,28 % de comisiones vs primas adquiridas respecto a 2.006

Inversiones

El volumen total de inversiones, a fin de ejercicio, alcanzan 59 millones de euros aprecio de adquisición y 9,4 millones de euros el efectivo en Entidades de Crédito.

Los ingresos de las inversiones netos totales de explotación y patrimonio han ascendido a 3,50 millones de euros, lo que representa un incremento del 7,03 % respecto del ejercicio anterior.

△ + 7,03 % de los ingresos de las inversiones respecto a 2.006

Resultado y Fondos Propios

El ejercicio 2007 ha consolidado la pauta de resultados iniciada en el ejercicio 2005, obteniéndose un resultado positivo de 2.219.580,90 €.

Respecto al Margen de Solvencia, Seguros Mercurio S.A., alcanza un ratio de 246,82 % respecto a la cuantía mínima legal establecida y la Cobertura de Provisiones Técnicas presenta un índice del 126,83% sobre la cifra de Provisiones a cubrir.

Evolución previsible de la Sociedad

Consolidándose la tendencia de los resultados obtenidos durante el ejercicio 2007, los objetivos establecidos para el ejercicio 2008, es el mantenimiento en la misma línea en cuanto a resultados, potenciando las acciones comerciales con el fin de elevar el encaje de primas a niveles mayores (dentro del marco de selección de riesgos y suficiencia de la prima) incentivando la creación de nuevos productos, reducción de costes con aplicación de un plan presupuestario previamente establecido e inversión en formación del personal que redunde todo ello en un incremento de la efectividad y productividad de estas acciones.

Servicio de Atención al Cliente

Al objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 8.4 de la Orden Eco/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, el citado Reglamento fue presentado para su verificación ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, recibiendo la aceptación por parte del Órgano de Control el 23 de septiembre de 2005.

Destacar que durante el ejercicio 2007, sólo se ha recibido una queja-reclamación, la cual fue archivada por no haber sido atendida, por el reclamante, la solicitud de ampliación de datos y pruebas documentales solicitada por el Servicio de Atención al Cliente.

Responsabilidad Social Corporativa

Las iniciativas llevadas a cabo en el ejercicio 2007, han sido las siguientes:

Actuación Social:

1. Beneficios directos asegurados:
 - Cursos de conducción en situación de riesgo.
 - Cursos de conducción segura.
 - Acuerdos para mejorar la siniestralidad de flotas.
 - Metodología específica en gestión Médica de Lesionados.
2. Ayudas a entidades con fines sociales:
 - A la infancia: Fundación Teodora.
 - A la integración de personas con discapacidades intelectuales: Fundación Síndrome de Down de Madrid-Proyecto Stella.
3. Actuación social:
 - Cursos de conducción en situación de riesgo.

Recursos Humanos:

1. Política de integración de la mujer = 42% de la plantilla.
2. Política de estabilidad en el empleo = 100% contratos indefinidos.
3. Política de formación continua de empleados = Incremento en el año del 200% en el gasto realizado en formación.

Política Social:

1. Bono comida.
2. Medidas de conciliación personal y profesional:
 - Horario flexible de entrada y salida y en el tiempo de comida.
 - Jornada continuada todos los viernes del año y del 1 de junio al 30 de septiembre.



- Dotación de un Fondo anual para ayuda a los trabajadores que incurran en gastos por:
 - o Guardería y custodia de hijos menores de 6 años.
 - o Personas mayores o incapacitadas a su cargo.
- Posibilidad de reducción de jornada para cuidado de hijos menores.

Responsabilidad Medioambiental (En Edificio Social).

1. Medidas medioambientales:

- Uso de energía no contaminante.
- Gases nocivos eliminados en unidades de climatización.
- Importante calidad ambiental en el interior de las oficinas, con excelente luz natural.

2. Medidas de ahorro energético:

- Cámara de aire con fibra y doble acristalamiento en todo el perímetro del edificio, que permite reducir el consumo de energía.
- Aprovechamiento de la temperatura exterior para reducción del consumo de energía.

Gestión del riesgo

En relación al cumplimiento de los objetivos y políticas de gestión del riesgo financiero seguidas por la Entidad, cabe indicar que ésta genera suficiente liquidez para cubrir las necesidades de la operativa del negocio. Asimismo, dadas la estructura y características de la cartera de valores de la Entidad, se puede concluir que no existe un riesgo financiero significativo relacionado con la gestión y operativa de la misma.